

# Algemene voorwaarden

## The Dome Holding

Dochterondernemingen:

Flax People BV  
Flax People Bouw- en Techniek ZZP Services BV  
Flax People Bouw- en Techniek BV  
Flax People Personeel BV  
Flax People International BV

Deze algemene voorwaarden zien op Werving & Selectie, Uitzenden & Tussenkost.

Deze algemene voorwaarden vormen de condities waaronder The Dome Holding en/of haar dochterondernemingen met derden wenst/wensen te contracteren. Om onnodig herhalen te voorkomen wordt vanaf nu louter een verwijzing naar "The Dome Holding" gebruikt maar dient in dat kader steeds te worden verstaan en gelezen "The Dome Holding en/of (een van) haar dochterondernemingen".

De algemene voorwaarden bestaan uit een algemeen deel dat steeds en altijd van toepassing is (artikelen 1 t/m 8) en een specifiek gedeelte dat ziet op "uitzenden" (artikelen 9 t/m 19), "werving & selectie" (artikelen 20 t/m 27) of "tussenkomst" (artikelen 28 t/m 32 ).

#### **Artikel 1: Werkingssfeer en toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, offertes, overige overeenkomsten en aanvullende (vervolg) opdrachten tussen The Dome Holding en de opdrachtgever betreffende diensten van The Dome Holding, een en ander voor zover deze voorwaarden naar hun aard en inhoud toepasbaar zijn op de betreffende dienst. Deze algemene voorwaarden kennen algemene bepalingen en bepalingen die alleen betrekking hebben op een specifieke dienst. Voor zover een (deel van een) de specifieke bepaling strijdig is met een algemene bepaling, gaat (dat deel van) die specifieke bepaling voor op de algemene bepaling.
2. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien zij schriftelijk door The Dome Holding zijn bevestigd of schriftelijk zijn overeengekomen. Mondelinge afspraken binden The Dome Holding niet. De afwijkende afspraken gelden uitsluitend voor de opdracht(en) of overige overeenkomst(en), waarop zij van toepassing zijn verklaard.
3. Deze algemene voorwaarden worden geacht integraal te zijn aanvaard indien deze algemene voorwaarden niet direct nadat zij ter hand zijn gesteld en/of van toepassing zijn verklaard worden verworpen en/of partijen afwijkende afspraken of voorwaarden overeenkomen.
4. Wanneer in een separate overeenkomst is afgeweken van deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen tussen partijen separaat is overeengekomen. In het geval in een van de specifieke gedeeltes van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken van het algemene deel, gaat hetgeen in het specifieke gedeelte is bepaald voor op hetgeen in het algemene gedeelte is bepaald.

#### **Artikel 2: Definities**

1. Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
2. Diensten: alle door The Dome Holding aangeboden werkzaamheden.
3. Offerte: een aanbod van The Dome Holding voor het verrichten van diensten al dan niet op verzoek van een opdrachtgever.
4. Aanbieding: elke vorm van aanbod vanuit The Dome Holding om diensten te leveren aan derden.
5. Opdrachtgever: Elke (rechts)persoon die aan The Dome Holding verzoekt diensten te verlenen met inbegrip van het verzoek een offerte op te maken, tenzij uit de algemene voorwaarden in het specifieke geval een andere omschrijving wordt toegekend.
6. Partijen: verwijzing naar The Dome en opdrachtgever tezamen.

#### **Artikel 3: Betalingscondities & opschorting**

1. The Dome Holding en haar dochterondernemingen hanteren een betaaltermijn van 14 dagen te rekenen vanaf de dagtekening van facturatie tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

- Opdrachtgever accepteert op voorhand dat The Dome Holding kan volstaan met een uitsluitend digitale factuur.
2. Bij niet tijdige betaling van een factuur is de opdrachtgever conform art. 6:94 lid 4 BW van rechtswege incassokosten verschuldigd van 15% over de openstaande hoofdsom met een minimum van € 500,- (vijfhonderdvijftig Euro) alsmede de contractuele rente van 1% per maand of een gedeelte daarvan.
  3. Betalingen worden door The Dome Holding conform art. 6:44 BW in eerste instantie afgeboekt op de kosten, vervolgens op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom.
  4. The Dome Holding heeft het recht om alle door The Dome Holding geleverde en/of geoffreerde diensten op te schorten en/of te staken indien opdrachtgever niet aan (al) zijn/haar betalingsverplichtingen voldoet of heeft voldaan alsmede indien aan eventueel bij overeenkomst of offerte overige vereiste(n) die zijn gesteld door The Dome Holding niet wordt voldaan. Eventuele (gevolg)schade als gevolg van een (rechts)geldige opschorting of staking van de dienstverlening door The Dome Holding komt niet voor rekening en/of risico van The Dome Holding.
  5. Betaling kan steeds en uitsluitend bevrijdend aan The Dome Holding.

#### **Artikel 4: Offertes en aanbiedingen**

1. Een door The Dome Holding uitgebrachte offerte of aanbieding blijft geldig gedurende de periode die op de offerte of aanbieding staat aangegeven of tot het moment dat The Dome Holding haar offerte of aanbieding op een eerdere gelegen moment intrekt. Indien de offerte of aanbieding geen geldigheidsperiode bevat, geldt een geldigheidsduur van 07 dagen geldig.
2. The Dome Holding kan na het verlopen van de termijn alsnog de te late acceptatie van de offerte of aanbieding door de opdrachtgever accepteren. Offertes en aanbiedingen van The Dome Holding zijn vrijblijvend tenzij schriftelijk anders vermeld. The Dome Holding niet gehouden worden een te laat door de opdrachtgever geaccepteerde offerte of aanbieding te aanvaarden.
3. In het geval de offerte of aanbieding een samengestelde prijsopgave bevat, is The Dome Holding niet gehouden een gedeelte van de opdracht of dienstverlening tegen een overeenkomstig deel of het specifiek geoffreerde of aangeboden gedeelte van de samengestelde prijsopgave te verrichten.
4. Vermelde bedragen door The Dome Holding zijn steeds exclusief btw en eventuele andere accijnzen of wettelijke verhogingen.
5. Indien de offerte van The Dome Holding is gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever is verstrekt, dient de opdrachtgever in te staan voor de juistheid van deze informatie. Misleidende, onbruikbare, onvolledige of onjuiste informatie kan The Dome Holding niet binden. The Dome Holding heeft in dat geval de mogelijkheid haar offerte aan te passen en is in dat geval niet gehouden diensten te leveren op basis van deze offerte die is gebaseerd op misleidende, onbruikbare, onjuiste of onvolledige informatie.
6. Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in offertes of aanbiedingen, in publicaties, in e-mails of enig ander medium of communicatiemiddel binden The Dome Holding niet.
7. De overeenkomst tussen The Dome Holding en haar opdrachtgever komt tot stand doordat een offerte of aanbieding van The Dome Holding schriftelijk of via e-mail door de opdrachtgever wordt aanvaard binnen de termijn van geldigheid van die offerte of aanbieding en The Dome Holding die acceptatie aanvaardt dan wel doordat de opdrachtgever op enige andere wijze uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de offerte of aanbieding van The Dome Holding en The Dome Holding uitvoering is gaan geven aan de opdracht.
8. Eventuele werkzaamheden die niet zijn opgenomen in de offerte of aanbieding worden zoveel mogelijk bij aparte overeenkomst vastgelegd. Werkzaamheden die zonder aparte overeenkomst of bevestiging worden uitgevoerd worden beschouwd als extra werkzaamheden welke door The Dome Holding bij de opdrachtgever in rekening zullen

worden gebracht tegen de op dat moment geldende gebruikelijke tarieven bij The Dome Holding. Een eventueel risico dat de opdrachtgever niet akkoord is met de hoogte van het bedrag waartegen de extra werkzaamheden door The Dome Holding in rekening zijn gebracht bij de opdrachtgever komt voor rekening en risico van de opdrachtgever in die zin dat de verplichting tot betaling van de opdrachtgever aan The Dome Holding steeds en volledig in stand blijft.

#### **Artikel 5: Annuleren en overmacht**

1. Voor zover uit de overeenkomst en/of de eventueel schriftelijk aanvullend gemaakte afspraken niet anders voortvloeit, kan de opdrachtgever een met The Dome Holding gesloten overeenkomst niet tussentijds opzeggen of annuleren zonder instemming van The Dome Holding en de toezegging van de opdrachtgever de schade van The Dome, bestaande uit minimaal de gederfde marge met een opslag van 25%, te vergoeden.
2. In het geval van overmacht is The Dome Holding bevoegd om haar werkzaamheden op te schorten of te staken gedurende de periode dat er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan een dusdanige situatie waarin The Dome Holding redelijkerwijs niet meer in staat kan worden geacht onverkort aan haar verplichtingen te voldoen. Onder die omschrijving vallen ten minste, doch niet uitputtend, situaties waarin van overheidswege bepaalde landelijke en/of regionale maatregelen zijn afgekondigd waardoor de dienstverlening van The Dome Holding geheel of in belangrijke mate wordt belemmerd, opruiing, (burger) oorlog en andere algemeen aanvaarde omstandigheden waardoor van The Dome Holding in redelijkheid niet kan worden gevergd dat zij onverkort aan haar verplichtingen voldoet.

#### **Artikel 6: Schade**

1. In geval van opschorting of staking van de werkzaamheden door The Dome Holding op grond van overmacht of vanwege het niet voldoen aan de verplichtingen als bedoeld in art. 3 lid 4 van onderhavige algemene voorwaarden, is The Dome Holding niet aansprakelijk of schadeplichtig jegens de opdrachtgever ten aanzien van gevolgschade, gederfde wist, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, kosten ter verhelping of ondervanging van de opschorting of staking, bedrijfsstagnatie of enige andere vorm van schade.
2. In gevallen waarin aansprakelijkheid of schadeplichtigheid van The Dome op enigerlei wijze komt vast te staan, is de aansprakelijkheid van The Dome beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd en bij gebreke van aanwezigheid van deze verzekering, afwezigheid van polisdekking of enige andere vorm van weigering de schade te vergoeden door een derde partij tot een bedrag van maximaal € 10.000,-.
3. Eventuele schade waarvoor The Dome in de optiek van de opdrachtgever aansprakelijk is dient op een zo kort mogelijke termijn doch uiterlijk binnen 14 dagen na bekendwording met de schade aan The Dome te worden gemeld.
4. Schade waarvoor The Dome aansprakelijk is of aansprakelijk wordt gehouden verjaart na 12 maanden nadat de opdrachtgever met de schade en The Dome als de daarvoor aansprakelijke partij bekend is geworden of redelijkerwijs daarmee bekend had moeten zijn.

#### **Artikel 7: geheimhouding**

1. Zowel opdrachtgever als The Dome Holding zijn steeds over en weer verplicht volledige geheimhouding te betrachten ten aanzien van alle informatie die zij in het kader van de (totstandkoming van de) overeenkomst van elkaar of van of ten behoeve van derden ontvangt/ontvangen en die niet publiekelijk toegankelijk is, tenzij het delen van die informatie

noodzakelijk blijkt voor een juiste en volledige uitvoering van de werkzaamheden door The Dome Holding.

2. The Dome Holding legt, voor zover zij zulks niet reeds zelfstandig doet, op verzoek van de opdrachtgever de geheimhouding ook op aan de door The Dome Holding ingezette werknemers, zzp-ers en/of derden.
3. Overtreding van het geheimhoudingsbeding door de opdrachtgever waardoor informatie van The Dome Holding die niet publiekelijk toegankelijk is bij derden terechtkomt, geeft The Dome Holding het recht een direct en zonder dat een (nadere) ingebrekestelling is vereist opeisbare boete bij de opdrachtgever te innen van € 10.000,- onverminderd het recht de daadwerkelijke schade te vorderen.

#### **Artikel 8: Varia**

1. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is, vernietigd kan worden of door een wijziging van de interpretatie van de wet geen werking meer kent dan wel er geen werking meer aan de betreffende bepaling kan worden ontleend, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd in stand en worden zij niet aangetast. The Dome Holding en de opdrachtgever zullen de overeenkomst in dat geval uit blijven voeren in het licht van de overeenkomst en de bedoeling van partijen als ware de bepaling nog onverminderd van kracht.
2. Indien The Dome Holding niet (steeds) de strikte naleving van deze algemene voorwaarden handhaaft, kan daaraan geen enkel recht worden ontleend om in andere gevallen niet te handhaven en/of te concluderen dat aan een bepaalde bepaling geen werking meer toekomt of dat The Dome Holding afstand heeft gedaan van haar recht op nakoming of handhaving van die betreffende bepaling. Het staat The Dome Holding altijd vrij van deze algemene voorwaarden af te wijken in het voordeel van opdrachtgever.
3. The Dome Holding heeft steeds, tenzij partijen anders overeenkomen of de aard van de overeenkomst zich daar nadrukkelijk tegen verzet, een inspanningsverplichting om haar diensten deugdelijk na te komen.
4. The Dome Holding is steeds bevoegd om, in voorkomend geval zulks haar opportuun voorkomt, derden in te schakelen voor de (verdere) uitvoering van de opdracht c.q. dienstverlening van The Dome.
5. Op de rechtsbetrekking tussen The Dome Holding en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
6. Eventuele geschillen zullen partijen zoveel mogelijk in onderling overleg trachten op te lossen. Indien een van de partijen een gerechtelijke procedure wenst te starten, is de rechter binnen het arrondissement waarbinnen The Dome Holding haar kantoor houdt met uitsluiting van andere rechter bevoegd tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

## **Voorwaarden met betrekking tot het uitzenden van personeel in de zin van 7:690 BW.**

### **Artikel 9: Definities**

1. Uitzendonderneming: The Dome Holding die op basis van opdrachten uitzendkrachten ter beschikking stelt aan opdrachtgevers op basis van art. 7:690 BW.
2. Uitzendkracht: Iedere natuurlijke persoon die een uitzendovereenkomst als bedoeld in art. 7:690 BW is aangegaan met de uitzendonderneming om arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde.
3. Werknemer: zie uitzendkracht.
4. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan de uitzendonderneming impliciet of expliciet een opdracht verstrekt met als doel dat de uitzendonderneming uitzendkrachten ter beschikking stelt.
5. Opdracht: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en de uitzendonderneming op grond waarvan één of meer uitzendkrachten door de uitzendonderneming aan de opdrachtgever ter beschikking wordt/worden gesteld.
6. Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van een uitzendkracht onder leiding en toezicht van de opdrachtgever in het kader van de opdracht.
7. Uitzendbeding: de schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst tussen de uitzendonderneming en de uitzendkracht en/of in de CAO, inhoudende dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht door de uitzendonderneming aan de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtgever ten einde komt (art.7:691 lid 2 BW) en/of indien de uitzendkracht arbeidsongeschikt raakt.
8. CAO: de collectieve arbeidsovereenkomst NBBU in haar meest recente vorm en, indien de looptijd is verlopen de meest recente versie totdat de betrokken CAO partijen een nieuwe looptijd overeenkomen.
9. Inlenersbeloning: de beloning die aan de uitzendkracht toekomt als bedoeld in art. 16 van de CAO.
10. CAO-beloning: de beloning die aan de uitzendkracht toekomt als bedoeld in art. 33 van de CAO.
7. Voor zover in deze algemene voorwaarden termen en/of bepalingen worden gebruikt die niet zijn opgenomen in dit artikel, geldt de uitleg van de betreffende term of bepaling conform de CAO.

### **Artikel 10: Uitvoering van de uitzendovereenkomst**

1. The Dome Holding sluit met de uitzendkracht een overeenkomst of overeenkomsten die steeds zijn geënt op de naleving van de rechten en plichten die toekomen aan de uitzendkracht op grond van de CAO.
2. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden de uitzendkracht tewerk te stellen conform de overeenkomst met The Dome Holding, de eventueel nadien schriftelijk gemaakte aanvullende afspraken en de CAO, in het bijzonder wordt daarbij acht geslagen op art. 5 lid 4 CAO. Opdrachtgever is verplicht The Dome Holding binnen 24 uur nadat zij constateert dat zij de uitzendkracht niet op die wijze tewerk kan stellen op de hoogte te stellen dat opdrachtgever geen volledige of juiste uitvoering aan de overeenkomst met The Dome Holding.
3. Opdrachtgever is verplicht al datgene in het werk te stellen zodat opdrachtgever alsnog aan zijn/haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst met The Dome Holding alsmede de nadien eventueel aanvullend gemaakte afspraken alsmede de CAO kan voldoen. Deze verplichting geldt ook indien opdrachtgever daarvoor extra kosten moet maken.
4. Opdrachtgever is jegens The Dome Holding gehouden de door de uitzendkracht gewerkte uren steeds zorgvuldig te administreren en aan The Dome Holding door te geven. Indien een dispuut

- ontstaat tussen de uitzendkracht en The Dome Holding of de uitzendkracht en de opdrachtgever, is de opdrachtgever gehouden bewijs te leveren van het aantal gewerkte uren.
5. Opdrachtgever is jegens The Dome Holding aansprakelijk voor alle schade inclusief de daadwerkelijke kosten van juridische bijstand vanwege een onjuist door de opdrachtgever tewerk gestelde uitzendkracht en/of door de uitzendkracht ingestelde vordering(en) jegens The Dome Holding vanwege de onjuiste of onvolledige uitvoering van de overeenkomst door opdrachtgever.

### **Artikel 12: Informatievoorziening**

1. Opdrachtgever is verplicht The Dome steeds tijdig en accuraat te voorzien van de informatie die The Dome nodig heeft voor het opstellen van een offerte en ter beschikking stellen van gekwalificeerde uitzendkrachten. Op zijn minst informeert opdrachtgever The Dome omtrent:
  - a. De gewenste ingangsdatum van de terbeschikkingstelling;
  - b. De naam en de contactgegevens van de opdrachtgever, waaronder een contactpersoon en het werkadres,
  - c. De (algemene) functienaam en indien beschikbaar de functienaam volgens de beloningsregeling opdrachtgever;
  - d. De functie-inschaling en- trede volgens de beloningsregeling opdrachtgever indien beschikbaar;
  - e. De gewenste arbeidsduur in uren per week alsmede de gewenste periode waarover de opdrachtgever over de uitzendkracht wenst te beschikken;
  - f. Of er sprake is van adv-compensatie;
  - g. De van toepassing zijnde toeslagen voor overwerk en/of verschoven uren alsmede de toeslag voor onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag en toeslagen voor fysiek belastende omstandigheden), de ploegentoeslag;
  - h. De van toepassing zijnde reiskostenvergoedingen en eventuele andere kostenvergoedingen;
  - i. de vereiste (beroeps) kwalificaties en de mogelijk aanwezige veiligheids- en gezondheidsrisico's (en hoe daarmee om te gaan), alsmede omtrent de functie;
  - j. Of de uitzendkracht eventueel recht heeft op uitruil van arbeidsvoorwaarden als bedoeld in art. 20 van de CAO;
  - k. Indien opdrachtgever niet bekend is met enige cao of niet werkt conform een cao een cao-inventarisatieformulier.
2. Overeenkomsten tussen opdrachtgever en The Dome Holding die tot stand zijn gekomen op basis van onjuiste informatie, onvolledige of misleidende informatie kunnen door The Dome Holding worden opgezegd zonder dat enige opzegtermijn in acht dient te worden genomen. In een dergelijk geval is The Dome Holding eveneens gerechtigd haar offerte en/of marge en/of inlenersbeloning en/of de totaal per gewerkt uur aan The Dome Holding te betalen vergoeding door de opdrachtgever te verhogen op basis van de volledige en juiste informatie omtrent het uitzenden van uitzendkrachten op basis van de door opdrachtgever aangeleverde gewenste duur van de overeenkomst, zonder dat sprake is of kan zijn van opzegging of ontbinding van de overeenkomst door de opdrachtgever vanwege deze eventuele verhoging door The Dome Holding.
3. The Dome Holding is steeds gerechtigd de totale som per gewerkt uur die de opdrachtgever verschuldigd is aan The Dome Holding te voldoen aan te passen indien enige wettelijke bepaling en/of CAO bepaling wijzigt of tot gevolg heeft dat de inlenersbeloning c.q. de beloning die aan de uitzendkracht toekomt wordt aangepast waardoor The Dome Holding in haar marge wordt aangetast. De verhoging kan in dat voorkomende geval slechts de verhoging bevatten die door de wettelijke bepaling en/of CAO bepaling wordt veroorzaakt met als doel het handhaven van de marge van The Dome Holding.

4. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade die The Dome Holding dientengevolge lijdt, waaronder minimaal doch niet uitsluitend de marge die The Dome Holding door de opzegging verliest alsmede eventuele rechtsvorderingen van de uitzendkracht die jegens The Dome Holding door de uitzendkracht worden ingesteld. The Dome Holding behoudt zich in dat kader voor in een eventuele procedure de opdrachtgever in vrijwaring op te roepen.

#### **Artikel 11: Duur en beëindiging van de Terbeschikkingstelling**

1. De overeenkomst voor het uitzenden van uitzendkrachten door The Dome aan opdrachtgever wordt aangegaan op basis van:
  - a. Een (uitzend)overeenkomst met uitzendbeding; of
  - b. Een (uitzend)overeenkomst zonder uitzendbeding.
2. Partijen leggen de keuze van de door hen gewenste overeenkomst (met of zonder uitzendbeding) steeds schriftelijk en ondubbelzinnig vast. Indien partijen verzuimen een dergelijke vastlegging te plegen, is tussen partijen een uitzendovereenkomst met uitzendbeding overeengekomen (zie ook art. 10 lid 1 CAO).
3. Een overeenkomst van zowel bepaalde tijd als onbepaalde zonder uitzendbeding is door The Dome Holding steeds opzegbaar met inachtneming van de wettelijke opzegtermijn voor zover deze langer heeft geduurd dan 06 maanden en 14 dagen voor zover de overeenkomst korter dan 06 maanden heeft geduurd.
4. Een overeenkomst met uitzendbeding is door The Dome Holding steeds direct opzegbaar.
5. Een overeenkomst voor bepaalde tijd zonder uitzendbeding is door de opdrachtgever niet opzegbaar tenzij er sprake is van een dringende reden voor ontslag als bedoeld in art. 7:677 BW.
6. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd zonder uitzendbeding is door de opdrachtgever slechts opzegbaar met inachtneming van de wettelijke opzegtermijn aangevuld met een termijn van 01 maand. Opzegging van de overeenkomst door de opdrachtgever geschiedt tegen het einde van de maand.
7. Een overeenkomst met uitzendbeding is door de opdrachtgever opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 48 uur.
8. Opzegging van de overeenkomst door een der partijen conform dit artikel maakt de opzeggende partij jegens de andere partij niet schadeplichtig.
9. Opzegging van een overeenkomst tussen partijen laat eventuele andere overeenkomsten tussen partijen onverlet.

#### **Artikel 12: Vervanging en beschikbaarheid**

1. The Dome Holding is steeds gerechtigd de aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde uitzendkracht te vervangen door een andere uitzendkracht onder de voorwaarde dat de vervangende uitzendkracht beschikt over de minimale eisen die door de opdrachtgever bij aanvang van de overeenkomst met The Dome Holding zijn verzocht te leveren.
2. The Dome Holding is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk of gehouden enige vergoeding of schade aan de opdrachtgever te voldoen indien The Dome Holding om welke reden dan ook een (vervangende) uitzendkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang zoals met de opdrachtgever overeengekomen ter beschikking kan stellen.

#### **Artikel 13: Gelijke behandeling door opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is gehouden de uitzendkracht op gelijke voet te behandelen als eventuele werknemers in vaste dienst, daarbij onder andere maar niet uitputtend rekening houdend met:
  - a. Werktijden, arbeidsduur en rusttijden;



- b. Werkzaamheden, taken en verantwoordelijkheden;
- c. Vakantie, verlof en overige vormen van compensatie en/of vergoedingen;

#### **Artikel 14: Arbeidsomstandigheden**

1. Opdrachtgever is bekend met het feit dat opdrachtgever in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever en zich jegens de uitzendkracht in het licht en binnen hetgeen met The Dome Holding is overeengekomen dan ook dient te gedragen en op te stellen als werkgever jegens de uitzendkracht, daarbij in het bijzonder in aanmerking nemende het goedwerkgeverschap als bedoeld in art. 7:611 BW en artikel 8a en 8b van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs.
2. Opdrachtgever is jegens de uitzendkracht verantwoordelijk voor de nakoming van de uit art. 7:658 BW voortvloeiende verplichtingen, de arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving ten aanzien van bescherming en veiligheid op de werkplek. Opdrachtgever vrijwaart The Dome Holding volledig en onvoorwaardelijk voor eventuele aanspraken en/of vorderingen van de uitzendkracht op grond van deze verplichting(en).
3. In het kader van de verplichtingen uit dit artikel is de opdrachtgever gehouden zich behoorlijk te verzekeren en verzekerd te houden.

#### **Artikel 15: Leiding en toezicht**

1. Opdrachtgever is steeds gehouden op zorgvuldige wijze leiding en toezicht te houden op de uitzendkracht ongeacht de positie en/of functie van de uitzendkracht. Opdrachtgever draagt in dat kader de volledige verantwoordelijkheid omtrent de uitzendkracht en de mate en wijze waarop het functioneren van de uitzendkracht beoordeeld en teruggekoppeld aan The Dome Holding.
2. Zonder nadrukkelijke en schriftelijke toestemming van The Dome Holding is het de opdrachtgever niet toegestaan de uitzendkracht die op basis van een overeenkomst met The Dome Holding bij opdrachtgever ter beschikking is gesteld op enigerlei wijze direct of indirect werkzaamheden te laten verrichten bij derden anders dan opdrachtgever of de uitzendkracht op enigerlei wijze elders beschikbaar te stellen en/of door te lenen aan derden.
3. Opdrachtgever is, indien opdrachtgever beschikt over meer dan één locatie waar de werkzaamheden worden uitgevoerd, gehouden The Dome Holding steeds voorafgaand aan het wijzigen van de locatie waar de werkzaamheden worden uitgevoerd in informeren omtrent deze wijziging.

#### **Artikel 16: Verificatie & privacy**

1. De opdrachtgever is verplicht om bij aanvang van de terbeschikkingstelling de identiteit van de uitzendkracht vast te stellen aan de hand van een origineel identiteitsdocument. Opdrachtgever controleert dit identiteitsdocument op echtheid en geldigheid.
2. De opdrachtgever behandelt de gegevens die zij ontvangt van en omtrent de uitzendkracht vertrouwelijk en verwerkt niet meer gegevens dan strikt noodzakelijk voor de juiste en volledige uitvoering van de overeenkomst met The Dome Holding en in het kader van haar wettelijke verplichting is vereist.
3. Opdrachtgever is gehouden in het kader van de verwerking van persoonsgegevens van de uitzendkracht AVG-compliant te werken.
4. De opdrachtgever aan wie door The Dome Holding een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, is bekend met artikel 15 van die wet en accepteert dat deze verplichting door de opdrachtgever wordt overgenomen in die zin dat de opdrachtgever uitvoering dient te geven aan deze verplichting en The Dome Holding vrijwaart van elke vorm van omissie of aansprakelijkheid dienaangaande.

5. Opdrachtgever vrijwaart The Dome Holding voor elke vorm van boete of strafoplegging in het kader van een eventuele schending door of van de opdrachtgever uit hoofde van dit artikel.

#### **Artikel 17: Minimale betalingsverplichting**

1. Opdrachtgever is – onverminderd de overige verplichtingen van de opdrachtgever jegens The Dome Holding – ten minste gehouden om aan The Dome Holding een minimum van drie uren te vergoeden in het geval:
  - a. De uitzendkracht zich heeft gemeld op de afgesproken tijd en locatie voor het verrichten van de arbeid maar door de opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen, of;
  - b. De opdrachtgever de uitzendkracht korter dan drie uur in staat stelt de arbeid te verrichten.
2. Indien sprake is van een overeenkomst met The Dome Holding voor een minimum aantal uren per vaste periode maar opdrachtgever verzuimt de uitzendkracht op te roepen of de opdrachtgever heeft onvoldoende beschikbare arbeid, blijft opdrachtgever gehouden de facturen van The Dome Holding integraal te voldoen. Een dergelijke omstandigheid komt voor rekening en risico van opdrachtgever en had dor opdrachtgever voorkomen kunnen worden met een overeenkomst waarvan een uitzendbeding onderdeel uitmaakt van de overeenkomst.
3. The Dome Holding is, behoudens bijzondere omstandigheden of schriftelijke overeenstemming die anders luidt, steeds bevoegd om elke periode minimaal het aantal uren te factureren conform de overeenkomst met opdrachtgever.
4. Opdrachtgever is verplicht The Dome Holding steeds uiterlijk op dinsdag vóór 12:00 uur te voorzien van specificatie van de door de uitzendkracht in de voorgaande week arbeidsduur op basis waarvan The Dome Holding haar administratie en facturatie kan verzorgen. Indien opdrachtgever in gebreke blijft met het aanleveren van de specificatie van de arbeidsduur is The Dome Holding gerechtigd het minimum aantal uren uit de overeenkomst met de opdrachtgever te factureren of af te gaan op de opgave van de uitzendkracht.

#### **Artikel 18: overname van werknemers**

1. Indien opdrachtgever een uitzendkracht die werkzaamheden verricht op basis van een overeenkomst met The Dome Holding in vaste dienst wenst te nemen, neemt opdrachtgever zodra zij dat voornemen heeft contact op met The Dome Holding ter bespreking van de mogelijkheden daartoe. In geen enkel geval gaat opdrachtgever daartoe over zonder kennisneming van het standpunt van The Dome Holding.
2. The Dome Holding legt aan het tot stand komen van een arbeidsovereenkomst tussen de opdrachtgever en de uitzendkracht binnen een termijn van 06 maanden na het eindigen van de terbeschikkingstelling geen andere belemmeringen aan de weg dan een redelijke vergoeding voor de verleende diensten in verband met de terbeschikkingstelling, werving en opleiding van de betreffende uitzendkracht. The Dome Holding draagt zorg in de tussen partijen te sluiten overeenkomt op te nemen wat deze redelijke vergoeding voor de betreffende uitzendkracht is.
3. Indien The Dome Holding de in het vorige lid bedoelde redelijke vergoeding heeft verzuimd op te nemen geldt een redelijke vergoeding voor de verleende diensten, werving en opleiding van € 5.000,-.
4. Indien de opdrachtgever (louter) van de diensten van The Dome Holding gebruikt maakt met als doel om op eenvoudige en kosten efficiënte wijze aan gekwalificeerd personeel te komen, behoudt The Dome Holding zich het recht voor de in haar overeenkomst opgenomen redelijke vergoeding, of de vergoeding als bedoeld in lid 3 van dit artikel, te verhogen met een percentage van 100% vanwege een naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onredelijke

handelswijze van de opdrachtgever waarmee de opdrachtgever ten onrechte een beroep toekomt op art. 9a Waadi.

5. Voor zover tussen de opdrachtgever en de uitzendkracht binnen 06 maanden na het einde van de terbeschikkingstelling een overeenkomst van opdracht (7:400 BW) of een overeenkomst van aanneming van werk (7:750 BW) tot stand komt of dat de uitzendkracht als zzp-er voor opdrachtgever werkzaamheden wenst of zal gaan verrichten, zijn de leden 2 en 3 van dit artikel niet van toepassing. In afwijking daarvan geldt voor de opdrachtgever een relatiebeding in die zin dat het de opdrachtgever verboden is binnen een termijn van 06 maanden na het einde van de terbeschikkingstelling de uitzendkracht direct of indirect anders te werk te stellen dan middels een arbeidsovereenkomst bij de opdrachtgever bij gebreke waarvan de opdrachtgever een direct en zonder dat een ingebrekestelling is vereist opeisbare boete van € 15.000,- is verschuldigd aan The Doem Holding.
6. Het is de opdrachtgever gedurende een periode van 06 maanden nadat de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht op basis van de overeenkomst met The Dome Holding is geëindigd niet toegestaan de uitzendkracht via een derde opnieuw als uitzendkracht bij opdrachtgever ter beschikking te laten stellen. Een en ander op straffe van een direct en zonder dat een ingebrekestelling is vereist opeisbare boete van € 15.000,-.
7. Indien de overeenkomst tussen The Dome Holding en de opdrachtgever niet tot stand komt terwijl de opdrachtgever wel bekend is geworden met de uitzendkracht en tussen de uitzendkracht en de opdrachtgever binnen een termijn van 12 maanden na het uitbrengen van de offerte van The Dome Holding op enigerlei wijze een overeenkomst tot stand komt in de zin van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst van opdracht, een overeenkomst van aanneming van werk of als de betreffende uitzendkracht als zzp-er op enigerlei wijze direct of indirect voor de opdrachtgever werkzaamheden gaat verrichten, verklaren partijen hierbij dat de bepalingen omtrent “werving en selectie” als bedoeld in deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

#### **Artikel 20: Vrijwaring van The Dome Holding**

1. Opdrachtgever vrijwaart The Dome Holding geheel en volledig van alle aanspraken die voortvloeien uit de overeenkomst tussen opdrachtgever en The Dome Holding uit hoofde van het verrichten van de werkzaamheden door de uitzendkracht, het voldoen aan de verplichtingen van opdrachtgever uit hoofde van de kwalificatie als werkgever in de zin van de arbeidsomstandighedenwet en de vreemdelingenwet, verplichting tot juiste en volledige afdracht en registratie van pensioengelden alsmede het veroorzaken van schade door de uitzendkracht in de uitoefening van de werkzaamheden en het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige informatie aan The Dome Holding.
2. In voorkomend geval behoudt The Dome Holding zich het recht voor eventueel ook op andere gronden aansprakelijkheid af te wenden en/of aansprakelijkheid te verleggen naar opdrachtgever indien The Dome Holding daartoe redelijke gronden ziet of meent te kunnen en mogen aanvoeren.

## Voorwaarden met betrekking tot Werving & Selectie

### Artikel 21: Definities

1. **werving & selectie:** alle handelingen van The Dome Holding in het kader van het zoeken en/of vinden en/of kwalificeren en/of verkrijgen en/of bewegen en/of testen van geschikte kandidaten c.q. personen met als doel het tot stand laten komen van een overeenkomst van opdracht (7:400 BW), overeenkomst van aanneming van werk (7:750 BW), verrichten van deze kandidaat c.q. persoon van werkzaamheden als zzp-er of op basis van een arbeidsovereenkomst bij de opdrachtgever van The Dome Holding;
2. **Kandidaat:** degene die door The Dome Holding aan de opdrachtgever wordt voorgedragen met als doel een overeenkomst van opdracht (7:400 BW), een overeenkomst van aanneming van werk (7:750 BW), als zzp-er of op basis van een arbeidsovereenkomst werkzaamheden te verrichten voor de opdrachtgever. Indien de kandidaat een rechtspersoon is, omvat het begrip kandidaat elke functionaris of werknemer van die rechtspersoon.
3. **Aanstelling:** het aangaan van een overeenkomst van opdracht (7:400 BW), een overeenkomst van aanneming van werk (7:750 BW), een arbeidsovereenkomst of enige andere vorm van overeenkomst waardoor de kandidaat als zzp-er direct of indirect werkzaamheden gaat verrichten voor de opdrachtgever.
4. **Voordracht:** het overleggen van een curriculum vitae en/of informatie ter identificatie van de kandidaat en/of het houden van een persoonlijk of telefonisch sollicitatie of kennismakingsgesprek door de opdrachtgever met de kandidaat op aangeven van The Dome Holding.
5. Onder het aangaan van een overeenkomst van opdracht dient in het kader van werving & selectie in deze voorwaarden tevens te worden verstaan een overeenkomst van opdracht met een uitzendonderneming op basis waarvan de kandidaat wordt uitgezonden (ter beschikking wordt gesteld) aan de opdrachtgever.
6. Onder "voordracht" als bedoeld onder lid 4 van dit artikel wordt eveneens verstaan alle vervoegingen daarvan.

### Artikel 22: de opdracht

1. De opdracht tot werving & Selectie komt tot stand doordat de opdrachtgever uitdrukkelijk dan wel stilzwijgend akkoord gaat met een offerte of aanbieding van The Dome Holding tot het aanbieden van Werving & Selectie of het opvolgen van een door The Dome Holding voorgedragen kandidaat.
2. Een werving & selectie is succesvol indien de opdrachtgever te kennen geeft de kandidaat een voorstel te zullen doen of heeft gedaan met betrekking tot een overeenkomst van opdracht, een overeenkomst van aanneming van werk, het direct of indirect verrichten van werkzaamheden door de kandidaat als zzp-er of het aanbieden van een arbeidsovereenkomst, ongeacht of een van die opties door de kandidaat worden aanvaard en/of geaccepteerd.

### Opdracht 23: Honorarium

1. De opdrachtgever is voor een succesvolle werving & selectie als bedoeld in artikel 22 lid 2 van deze algemene voorwaarden de volgende vergoeding aan The Dome Holding verschuldigd:
  - a. 15% van het bruto jaarsalaris inclusief 8% vakantiegeld in het geval een arbeidsovereenkomst tussen de opdrachtgever en de kandidaat tot stand komt;
  - b. 15% van de totale som waarop de overeenkomst van opdracht of overeenkomst van aanneming van werk betrekking heeft bij een aanneem som;

- c. 15% van de totale som over een periode van 12 maanden waarop de overeenkomst van opdracht of overeenkomst van aanneming van werk betrekking in het geval de totale som afhankelijk is van een looptijd;
  - d. 35% van de marge (verschil inlenersbeloning en opdrachtgeverstarief) over de eerste 1250 uur dat de kandidaat bij de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld.
2. In het geval zich de situatie als bedoeld in art. 18 lid 7 van deze algemene voorwaarden zich voordoet, bedraagt de door The Dome Holding bij de opdrachtgever in rekening te brengen vergoeding de vergoeding zoals opgenomen onder lid 1 van dit artikel waarbij zo nauw mogelijk wordt aangesloten bij de betreffende omschrijving en situatie.
3. Indien zich een situatie voordoet als bedoeld in artikel 18 lid 7 van deze algemene voorwaarden en het eerste lid van dit artikel kent onvoldoende aansluiting bij de daadwerkelijke situatie, geldt een door The Dome Holding aan de opdrachtgever in rekening te brengen vergoeding van € 7.500,-
4. De vergoedingen als bedoeld in het eerste lid zijn exclusief btw en eventuele overige van overheidswege geheven heffingen.

#### **Artikel 24: Boetebeding**

1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan met de kandidaat binnen een termijn van 12 maanden nadat de opdracht tot werving & Selectie is beëindigd op enigerlei wijze een arbeidsverhouding aan te gaan of de kandidaat door middel van een overeenkomst van opdracht, overeenkomst van aanneming van werk of als zzp-er werkzaamheden te laten verrichten op straffe van een direct opeisbare boete van € 20.000,-.

#### **Artikel 25: Beëindiging van de opdracht & wijziging van de opdracht**

1. De opdracht tot werving & selectie eindigt doordat een succesvolle werving & selectie als bedoeld in artikel 22 lid 2 van deze voorwaarden heeft plaatsgevonden of indien de opdracht door The Dome Holding of de opdrachtgever wordt opgezegd.
2. Wijzigingen in de opdracht tot werving & selectie zijn slechts mogelijk nadat partijen daaromtrent schriftelijk overeenstemming hebben bereikt.

#### **Artikel 26: Verplichting van opdrachtgever en The Dome Holding**

1. Opdrachtgever is gehouden The Dome Holding steeds zo uitgebreid mogelijk te voorzien van informatie ten aanzien van :
  - a. Het type werkzaamheden dat door de kandidaat moet worden verricht met inbegrip van ene algemeen bekende kwalificatie van de werkzaamheden;
  - b. De (stand)plaats van de werkzaamheden en de werktijden;
  - c. De datum waarop de opdrachtgever de kandidaat bij voorkeur wenst te laten starten;
  - d. De ervaring, opleiding, kwalificaties en overige bevoegdheden die door de opdrachtgever, door de wet of door enige beroepsorganisatie van de kandidaat worden geëist;
  - e. Gezondheids- of veiligheidsrisico's voor zover deze bij de opdrachtgever bekend zijn;
  - f. De duur of de verwachte duur van de aanstelling van de kandidaat;
  - g. Het vermoedelijke salaris met inbegrip van de functiewaardering en de van toepassing zijnde cao;
2. Opdrachtgever is gehouden de persoonsgegevens en eventuele overige informatie van de kandidaat volstrekt vertrouwelijk te behandelen en op geen enkele wijze met derde te delen en/of uit te wisselen. Opdrachtgever is gehouden in dat kader eveneens alleen die gegevens te verwerken die in het kader van het werving & selectie traject strikt noodzakelijk zijn daarbij de geldende wet- en regelgeving ten aanzien van de AVG in aanmerking nemende.

3. Op The Dome Holding rust een inspanningsverplichting de kandidaat deugdelijk te screenen en te beoordelen op geschiktheid.
- 4.

**Artikel 27: Aansprakelijkheid**

1. The Dome Holding is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade voortvloeiende uit het werving & selectie traject of het uitblijven van een voordracht of succesvolle plaatsing. The Dome Holding is evenmin aansprakelijk indien blijkt dat de kandidaat niet blijkt te beschikken over de juiste kwalificaties en The Dome Holding die vaststelling redelijkerwijs ook niet had kunnen en/of behoren te doen.
2. De opdrachtgever vrijwaart The Dome Holding van elke vorm van schade die de kandidaat of de opdrachtgever lijdt als gevolg van een voordracht, kennismaking of sollicitatiegesprek tussen de opdrachtgever en de kandidaat.

## **Voorwaarden met betrekking tot Tussenkomst**

### **Artikel 28: Definities**

1. Opdrachtgever: de (rechts)persoon die aan The Dome Holding een opdracht verstrekt tot het uitvoeren van werkzaamheden door middel van tussenkomst;
2. Opdrachtnemer: degene die in opdracht van The Dome Holding op basis van een overeenkomst van opdracht (tussenkomst) werkzaamheden gaat uitvoeren bij een derde;

### **Artikel 29: Vertegenwoordigingsbevoegdheid**

1. De (rechts)persoon die de betreffende overeenkomst tot tussenkomst met The Dome Holding aangaat verklaard daartoe nadrukkelijk vertegenwoordigingsbevoegd te zijn.
2. Voor zover de betreffende (rechts)persoon niet vertegenwoordigingsbevoegd is, staat hij/zij zelf garant voor de eventueel door The Dome Holding geleden en te lijden schade indien de tussen partijen gesloten overeenkomst niet alsnog door de opdrachtgever wordt bekrachtigd.

### **Artikel 30: Uitvoering van de overeenkomst tot tussenkomst**

1. The Dome Holding werkt uitsluitend met zzp-ers die ook als zodanig bij de Kamer van Koophandel staan ingeschreven.
2. In voorkomend geval dat de opdrachtgever geen zzp-er is maar een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid of een vennootschap onder firma dan wel enig ander samenwerkingsverband, is degene die de overeenkomst heeft ondertekend gehouden de werkzaamheden persoonlijk uit te voeren.

### **Artikel 31: Erkenning Waadi niet van toepassing**

1. Partijen erkennen nadrukkelijk dat dat, nu er sprake is van tussenkomst waarbij de opdrachtnemer voor eigen rekening en risico en zonder leiding en toezicht werkzaamheden verricht bij de opdrachtgever, de Wet allocatie arbeiders door intermediairs (Waadi) niet van toepassing is.

### **Artikel 32: Verplichting opdrachtgever in het kader van leiding en toezicht**

1. Partijen wensen in het kader van tussenkomst nadrukkelijk en uitsluitend te werken op een wijze waarbij leiding en toezicht op de opdrachtnemer en/of een fictief dienstverband niet aanwezig is of kan worden geacht. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat de feitelijke invulling van de werkzaamheden van doorslaggevend belang kan zijn bij de kwalificatie van de tussen The Dome Holding en de opdrachtgever en The Dome Holding en de opdrachtnemer gesloten overeenkomst. Opdrachtgever zal derhalve alles in het werk stellen om leiding en toezicht op de opdrachtnemer afwezig te laten zijn.
2. Opdrachtgever informeert The Dome Holding op een zo kort mogelijke termijn indien zij signalen heeft of behoort te hebben dan wel het vermoeden heeft dat dat feitelijke uitvoering van de werkzaamheden niet langer zonder leiding en toezicht geschiet of voldoet aan de wijze waarop partijen op basis van tussenkomst wensen te contracteren.
3. Opdrachtgever is jegens The Dome Holding aansprakelijk voor het geval de tussen The Dome Holding en opdrachtgever en de tussen The Dome Holding en de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten als gevolg van de feitelijke uitvoering niet langer gekwalificeerd wordt of kan worden als tussenkomst.

4. Opdrachtgever is in het geval als bedoeld in het derde lid van dit artikel eveneens jegens The Dome Holding aansprakelijk voor alle schade en kosten, met inbegrip van de schade die The Dome Holding lijdt als gevolg van eventuele naheffingen en/of aanslagen van de belastingdienst en/of de opdrachtnemer, die The Dome Holding als gevolg daarvan lijdt.